
FORMULAIRE DE RÉTRACTATION



Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de : **Stéphanie Clémarès - Les Contes Succulents**
8 avenue des Remparts – 84340 Malaucène
lescontessucculents@gmail.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous :

N° Commande :	Commandé le (*) / reçu le (*) :
Nom, Prénom :	N° de téléphone :
Adresse :	

Signature :

Date :

() Rayez la mention inutile*

Adressez votre courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrés pour vous rétracter sans avoir à motiver votre décision ni à supporter d'autres coûts que le coût direct du renvoi des produits. Le délai de rétractation court à compter du jour de la réception des produits par le destinataire. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de colis multiples, le délai court à compter de la réception du dernier colis. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, avant l'expiration du délai prévu, par le biais du présent formulaire ou par simple courrier postal ou par courrier électronique à l'adresse suivante : **Stéphanie Clémarès - Les Contes Succulents, 8 avenue des Remparts, 84340 Malaucène ou lescontessucculents@gmail.com.**

Après avoir communiqué votre décision, vous disposez de 14 jours pour retourner les produits, à vos frais, à l'adresse mentionnée ci-dessus. Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complets, retournés dans leur emballage d'origine. Vous serez alors remboursé, dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception des produits, de tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé sur le site) et par le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent.

Non application du droit de rétractation : Conformément à l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés ainsi que les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (plantes, fleurs, produits alimentaires...)